

ПОЛИТИКА
ООО «ЛотосБай»
В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

ДАННЫЕ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛотосБай» УНП 193139671
220114, г. Минск, ул. Жасминовая, 3В-9 Тел. 7579

Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie ООО «ЛотосБай» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта <https://whitelotus.by/> (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

Политика разъясняет пользователям Сайта, для каких целей и каким образом ООО «ЛотосБай» обрабатывает файлы cookie, а также, какими правами обладают пользователи и как они могут контролировать процесс обработки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя. При последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя Сайта, хранения его личных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя, совершения им определенных действий на Сайте и т.д.

1.2. ООО «ЛотосБай» не использует файлы cookie для идентификации субъектов персональных данных - конкретных пользователей Сайта.

1.3. ООО «ЛотосБай» обрабатывает файлы cookie в следующих целях:

- обеспечение безопасности пользователей Сайта;
- корректное функционирование Сайта, включая обеспечение безопасности пользователей, и повышение удобства его использования;
- сбор аналитической информации в обобщенном виде для дальнейшего улучшения работы Сайта;
- создание и предоставление персонализированной рекламы.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

2.1. ООО «ЛотосБай» обрабатывает следующие группы файлов cookie:

Технические/функциональные (обязательные),

Аналитические/рекламные.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются:

- Для обеспечения правильного и бесперебойного функционирования Сайта, выявления и решения технических проблем;
- Для корректного использования предлагаемых на Сайте возможностей и услуг: поиск и сравнение товаров, заполнение форм обратной связи и заявок, оформление заказа и отслеживание его статуса и т.д.
- Для сохранения настроек (параметров или конфигураций) Сайта, произведенных пользователем (например, проверки установки браузера в отношении принятия или отклонения cookie-файлов и т.д.).

Поскольку ООО «ЛотосБай» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных файлов cookie, которые являются обязательными, данные типы файлов cookie не подлежат отключению. Отключение данного типа файлов cookie может привести к ограничению доступа пользователя к функциональным возможностям Сайта, описанным выше.

2.3. Аналитические/рекламные файлы cookie необходимы:

- В аналитических целях: позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать, как пользователи используют страницы, разделы и сервисы Сайта, время пребывания на той или иной странице, пути перемещения по Сайту, и, таким образом определять поведение и предпочтения пользователей без их идентификации, что помогает улучшать производительность и эффективность Сайта и делать его более удобным для использования. В целях сбора статистических данных используются как файлы cookie, устанавливаемые Сайтом, так и сторонние файлы, используемые внешними аналитическими сервисами.

- В рекламных целях: по предпочтениям и поведению пользователей, без их идентификации, предоставляется более актуальный и подходящий контент и персонализированный промо-материал, что позволяет предоставлять лучшие предложения и скидки, улучшать качество и целенаправленность рекламных материалов, делать рекламу ненавязчивой.

Также становится возможной оценка эффективности размещения рекламной информации и проведенных рекламных мероприятий на Сайте.

Аналитические/рекламные файлы cookie не являются обязательными и обрабатываются только по согласию посетителя Сайта. Отключение аналитических/рекламных файлов cookie не позволит определять предпочтения пользователей Сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы, товары, принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователей без их идентификации, а также осуществлять подбор рекламы, промо-материалов по наиболее релевантному значению для каждого конкретного пользователя.

2.4. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ООО «ЛотосБай» использует сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.5. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация: информация об устройстве (IP-адрес, тип устройства, тип и настройки браузера, URL источника запроса и т.п.); информация о поведении на Сайте (дата и время посещения Сайта, длительность нахождения на Сайте, повторные заходы); предпочтения контента (посещенные веб-страницы, история поиска и просмотра товаров и т.п.); информация о показе рекламы (просмотр и взаимодействие пользователя с рекламным контентом). ООО «ЛотосБай» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.3 настоящей Политики

2.6. Список используемых и обрабатываемых ООО «ЛотосБай» файлов cookie с описанием их параметров, функционального назначения и сроков хранения размещен в Приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.7. Для сбора статистических данных ООО «ЛотосБай» использует как файлы cookie, устанавливаемые сайтом, так и сторонние файлы, используемые внешними аналитическими сервисами. Для сбора статистики используются обобщенные, агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя.

Для аналитической обработки соответствующих файлов cookie используются инструменты следующих поставщиков услуг:

- ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021;

- ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1;

- Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA.;

- ООО «ТИКТОК РУС», Адрес: г.Москва, ул.Большая Якиманка, 26, офис 130;

2.8. Обобщенные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы следующим заинтересованным третьим лицам (рекламным и аналитическим компаниям), с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

- ООО «ТИКТОК РУС», Адрес: г.Москва, ул.Большая Якиманка, 26, офис 130;

- Facebook, Inc. (Facebook, Inc. ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA).

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

3.1. Обработка файлов соокіе осуществляется с согласия Пользователя.

ООО «ЛотосБай» предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов соокіе либо отказаться от их использования.

Нажимая, «Принимаю» или «Отклонить» во всплывающем информационном баннере об использовании файлов соокіе на Сайте, Пользователь дает либо не дает свое согласие на обработку файлов соокіе.

При этом, при нажатии кнопки «Принимаю», Пользователь дает согласие на использование всех групп файлов соокіе, указанных в Главе 2 настоящей Политики. При нажатии кнопки «Отклонить» Пользователь отказывается от использования аналитических/рекламных файлов соокіе.

Поскольку ООО «ЛотосБай» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных файлов соокіе, данный тип файлов соокіе не подлежит отключению. При нажатии на кнопку «Отклонить» на всплывающем информационном баннере Пользователь может настроить использование аналитических/рекламных файлов соокіе.

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов соокіе в течение 5 (пяти) лет. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь может в любое время без объяснения причин изменить свой выбор, и отказаться от использования файлов соокіе до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики, без объяснения причин, изменив настройки файлов соокіе через электронную форму по следующей ссылке: <https://whitelotus.by/cookies>

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов соокіе, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов соокіе на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла соокіе на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов соокіе в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать Сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов соокіе.

Подробнее о параметрах управления файлами соокіе в конкретном браузере вы можете ознакомиться, выполнив следующие действия:

- Firefox
 - о нажмите «Меню», затем «Настройки»;
 - о выберите «Конфиденциальность»;
 - о выберите «Cookies»;
 - о выберите настройки.

- Google Chrome

- о нажмите «Инструменты»;
- о выберите «Настройки»;
- о перейдите на вкладку «Дополнительно»;
- о найдите раздел «Конфиденциальность»;
- о нажмите «Настройки контента»;
- о перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки.

- Safari

- о выберите «Настройки» в меню Safari;
- о выберите «Безопасность»;
- о настройки Cookie показаны; о выберите настройки.

- Opera

- о нажмите меню;
- о выберите «дополнительно»;
- о выберите «безопасность»;
- о в правой части окна в разделе «Конфиденциальность и безопасность» о нажмите Настройки контента;
- о выберите «Файлы cookie».

- Microsoft Edge

- о выберите «Меню»;
- о нажмите «Параметры»;
- о перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- о перейдите к пункту «файлы cookie»;
- о выберите необходимый тип настроек.

- Internet Explorer

- о выберите «Меню»;
- о нажмите «Параметры»;
- о перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- о перейдите к пункту «файлы cookie»;
- о выберите необходимый тип настроек.

3.4. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ООО «ЛотосБай» файлов cookie, в службу по контролю за обработкой персональных данных из следующих способов:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты

info@whitelotus.by;

- направив заявление (нарочно или почтой) по адресу: 220114, г.Минск, ул. Жасминовая, 3В-9;

- направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись, на адрес электронной почты info@whitelotus.by.

Срок рассмотрения заявления составит не более 15 дней. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки персональных данных заявителя, которое будет рассмотрено в течение 5 рабочих дней.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-3 «О защите персональных данных». Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте https://whitelotus.by/licenses_detail и действует с момента ее утверждения.

4.2. ООО «ЛотосБай» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Приложение 1 к Политике обработки файлов cookie

[illegible]